

## Inleiding

**Welkom** bij deze eerste Nieuwsbrief van Centix. Met dit forum willen we als Centix onze klanten en potentiële klanten op de hoogte houden van wat er beweegt in de wereld van ICT centralisatie en consolidatie. Op 2-maandelijkse basis lichten we zo een tweetal nieuwe tendensen toe op een begrijpbare manier. Daarnaast willen we natuurlijk ook nieuws brengen over Centix als bedrijf.



Centix is eveneens een kenniscentrum rond 'Green IT'. Via doorgedreven architectuurkennis van datacenters en ICT in het algemeen, kan Centix U goed begeleiden in de nieuwste uitdagingen waarmee een ICT manager wordt geconfronteerd: **electriciteitsverbruik**. Tot voor kort was stroom geen zorg voor een ICT manager. Maar de technologische evoluties en het toenemend gebruik van ICT maken dat **electriciteit nu reeds de 2<sup>e</sup> grootste kostenpost is van een ICT departement**. Alleen zijn de meeste bedrijven zich daar nog niet van bewust....

## Wat is Citrix Platinum Edition ?

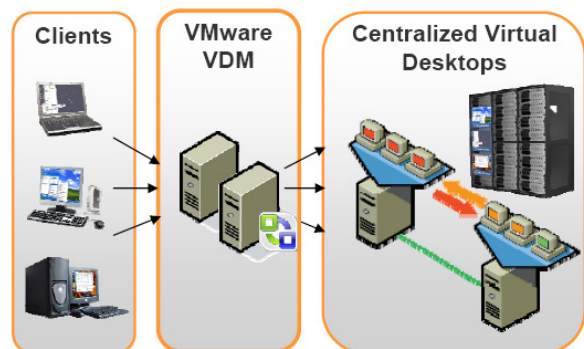
De komst van **Citrix Presentation Server 4.5** heeft een brede waaier van nieuwe features met zich meegebracht. De meest in het oog springende wijziging bevindt zich ongetwijfeld in de komst van een nieuwe editie – de Platinum Edition- die het meest ruime aanbod voor Uw bedrijf kan bieden. Het klassieke Presentation Server Platform wordt nu immers uitgebreid met een aantal ongeëvenaarde management tools. We lijnen de nieuwe extra features uit de nieuwe top-editie graag op voor U:

- Monitoren van Citrix performantie vanuit eindgebruikersstandpunt via **Citrix EdgeSight**: objectieve informatie rond de performantie van de Citrix Presentation server oplossing.
- SSL VPN oplossing: granulaire access controle en checks op het eindgebruikersstation via **Citrix SmartAccess**.
- Single Sign on, via **Citrix Password Manager**. Een geautomatiseerde logon en paswoord controle wordt de beveiliging van Uw omgeving naar een hoger niveau getild.
- Regulatory compliance: de **SmartAuditor** feature
- **EasyCall**: laat toe om de Presentation Server farm te integreren met een bestaande VOIP oplossing, zodat eindgebruikers heel eenvoudig een telefoonnummer kunnen aanwijzen binnen een Citrix sessie, en een telefoongesprek initiëren.
- **Citrix Power Smart**: laat toe om 's nachts de nieuwe Citrix sessies te redirecten naar een beperkt aantal servers, en onbelaste servers af te zetten.

De Platinum Editie is één geïntegreerd platform die alle bovenstaande features verenigt in het klassieke Presentation Server platform.

## VMware Virtual Desktop Infrastructure.

VMware is vooral bekend door zijn oplossingen voor server virtualisatie (VMware Server, Virtual Infrastructure). VMware heeft echter ook een Enterprise Desktop oplossing: Virtual Desktop Infrastructure (VDI). Door het **desktop OS te virtualiseren** op VMware Virtual Infrastructure, kunnen desktops gecentraliseerd worden en kan dus overgeschakeld worden naar een Thin Clients-model, terwijl eindgebruikers hun vertrouwde desktop-omgeving kunnen behouden. Tevens biedt deze manier van werken een oplossing voor applicaties die niet werken binnen een klassieke Terminal Server omgeving, aangezien de virtuele desktops volledig van elkaar gescheiden zijn en werken zoals een klassieke desktop-omgeving. Door uitbreiding met de Virtual Desktop Manager of een andere connection broker, kan de toegang tot de virtuele desktops op een gecontroleerde manier verlopen, vanaf eender welk eindstation via eender welke verbinding. VDI integreert zich in Virtual Infrastructure, en kan op die manier via Virtual Center beheerd worden.



VDI kan als alternatief gezien worden voor een Terminal Server omgeving, maar kan ook perfect als aanvulling dienen. Door beiden te combineren kan namelijk een veel hogere desktop-centralisatiegraad bereikt worden, zodat bijvoorbeeld meer eindgebruikers kunnen overschakelen naar Thin Clients.

### **Centix Service in de kijker: License Management**

Is het U ook al opgevallen dat er zich na de aankoop van de broodnodige licenties heel wat administratie rond die licenties aandient? Zo moet U:

- De aangekochte licenties activeren op de naam van Uw licentie-server;
- Op jaarlijkse basis een budget opmaken rond renewals;
- De aangekochte renewals gaan activeren;
- Licenties upgraden en heractiveren wanneer U naar een hogere versie wil migreren.

Deze complexiteit wordt verder nog aangedikt door het feit dat de management tools, vaak websites, nogal eens durven veranderen, onder het mom van rebranding of restyling. Dit alles in combinatie met het feit dat U eigenlijk maar vrij zelden aanloopt op de site in kwestie, durft licentie-beheer al snel in een administratieve nachtmerrie veranderen.

De licentie-beheerders van Centix werken op dagdagelijkse basis met de sites in kwestie, en kunnen het volledige beheer van Uw Citrix & VMWare licenties overnemen. U krijgt tijdig een budgettaire inschatting van nieuwe licenties of renewals. Verder neemt Centix het proces van activeren, bundelen en upgraden over, en krijgt U per mail onmiddellijk de definitieve licentie files. Tenslotte bieden wij U ook een beveiligde backup aan van uw licenties, zodat U die ten allen tijde terug kunt opvragen (bijvoorbeeld na een crash van de License server).

### **Centix Klanten – Audit van bestaande VMware en Citrix omgevingen**

Tijdens de afgelopen maanden is Centix meermaals gecontacteerd om een audit uit te voeren van een bestaande VMware of Citrix omgeving. Om vertrouwelijkheidsredenen kunnen we hier spijtig genoeg geen namen vernoemen.

Op basis van de jarenlange architectuur- en operations ervaring, gecombineerd met de gedegen productkennis, hebben we keer op keer aangetoond dat een frisse kijk op implementatie tot waardevolle inzichten leidt. Het gaat daarbij niet om juist of fout, maar om best practices die zijn geëvolueerd, of nieuwe functionaliteiten die onderbenut blijven. Een audit is dan ook een waardevolle houvast voor het interne team.

Onze ervaring leert bovendien dat vele bedrijven worstelen met het operationele framework waarin Citrix en VMware technologieën moeten ingepast worden. **Change management processen** en operationele monitoring winnen immers aan belang bij deze gecentraliseerde platformen.

### **Over Centix**

Centix is een ICT dienstenbedrijf gespecialiseerd in enerzijds de Green IT concepten, en anderzijds virtualisatie- en centralisatie oplossingen. Centix heeft strategische samenwerkingsakkoorden met o.a. **Citrix, VMWare** en **Riverbed**.

Het Centix-team kan terugvallen op een stevige lijst certificaten voor onze belangrijkste producten en technologieën:

- Citrix Certified Enterprise Administrator for Presentation Server 4.x
- Citrix Certified Administrator for Access Suite 4.x
- Citrix Certified Administrator for Password Manager 4.x
- VMWare Certified Professional for Virtual Infrastructure 3
- Microsoft Certified Professional for Windows Server 2003



Centix is dan ook trots om vanbij de start erkend te worden als Citrix Gold Solution Advisor.

Wenst U meer informatie rond één van de onderwerpen van deze nieuwsbrief, of wenst U een vrijblijvende afspraak om Uw ICT Consolidatie of Virtualisatie problematiek, te bespreken? Aarzel dan niet, en neem contact op:



*Nieuwsbrief N<sup>o</sup> 1, 15 januari 2008*